"SENDER WEG – WAS TUN?"

IM ANSCHLUSS AN DIE DIGITALE SENDERUMBELEGUNG MÜSSEN SIE IHR ENDGERÄT AUF DIE WERKSEINSTELLUNG / DEN LIEFERZUSTAND ZURÜCKSETZEN.

Seien Sie nicht überrascht, wenn Ihre Lieblingssender plötzlich nicht mehr auf den gewohnten Sendeplätzen erscheinen oder der Bildschirm schwarz bleibt. Bei der digitalen Senderumbelegung wurden keine Sender gestrichen, sondern nur auf andere Programmplätze verschoben. Um die Programme wieder sehen zu können, setzen Sie Ihr Kabel Deutschland Endgerät auf Lieferzustand bzw. Werkseinstellung zurück und führen den Installationsassistenten aus. In den nachfolgenden Anleitungen wird diese Rücksetzung und erneute Inbetriebnahme für die gängigen Kabel Deutschland SD- und HD-Endgeräte Schritt für Schritt beschrieben. Ist der Sendersuchlauf abgeschlossen, sollten Sie Ihre Favoriten neu anlegen und wenn nötig die Bildschirmeinstellung neu einstellen. Falls Ihnen dazu die Bedienungsanleitung Ihres Endgerätes nicht mehr vorliegt, können Sie diese unter www.kabeldeutschland.de/kabel-offensive bequem downloaden. Falls Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere kostenlose Kunden-Hotline unter 0800-66 48 388.

KABEL-TIPP

Damit Sie auch Favoriten und Aufnahmeprogrammierungen wieder richtig einrichten können, empfehlen wir, Ihr Endgerät auf Lieferzustand bzw. Werkseinstellung zurückzusetzen und den Sendersuchlauf zu starten.

Anleitung für SD-Receiver Humax NA-FOX C/ SD-Video-Recorder Humax DVR-9900C/DVR-9950C

- 1. Schalten Sie das Gerät ein und drücken Sie auf der Fernbedienung Ihres Receivers die Taste "Menü" > das Bildschirmmenü erscheint.
- Wählen Sie den Menüpunkt "Installation" aus und drücken Sie die Taste "OK" > das Installationsmenü erscheint.
- 3. Wählen Sie den Menüpunkt "(Wiederherstellen der)
 Werkseinstellungen" aus und drücken Sie die Taste "OK"
 > das Menü "Werkseinstellungen" erscheint.
- 4. Wählen Sie den Menüpunkt "Ja" aus und drücken Sie die Taste "OK"> das Gerät startet neu und das Menü "Sprache" erscheint.
- Wählen Sie die gewünschte Sprache aus und drücken Sie die Taste "OK" > der Sendersuchlauf beginnt. Ist dieser abgeschlossen, erscheint das Fernsehbild.



Humax DVR-9950C



Thomson DCI1500 G/DCI1500 K



Samsung DCB-S305G

Anleitung für SD-Receiver Thomson DCI1500 G/ DCI1500 K/Samsung DCB-S305G

- 1. Schalten Sie das Gerät ein und drücken Sie auf der Fernbedienung Ihres Receivers die Taste "Menü" > das Bildschirmmenü erscheint.
- Wählen Sie den Menüpunkt "Zurücksetzen" (Thomson) bzw. "Lieferzustand herstellen" (Samsung) aus und drücken Sie die Taste "OK" > das Menü "Frage" (Thomson) bzw. "Lieferzustand herstellen" (Samsung) erscheint.
- 3. Wählen Sie den Menüpunkt "Ja" aus und drücken Sie die Taste "OK"
 > Ihr Gerät startet neu und das Menü "Sprache" erscheint.
- 4. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus und drücken Sie auf die Taste "OK" > der Sendersuchlauf beginnt. Ist dieser abgeschlossen, erscheint das Fernsehbild.

LIEFERZUSTAND BZW. WERKSEINSTELLUNG

Anleitung für SD-Receiver Pace DC220KKD/DC221KKD

- 1. Schalten Sie das Gerät ein und drücken Sie auf der Fernbedienung Ihres Receivers die Taste "Menü" > das Bildschirmmenü erscheint.
- 2. Wählen Sie den Menüpunkt "Weitere Einstellungen" aus und drücken Sie die Taste "OK".
- 3. Wählen Sie den Menüpunkt "Zurücksetzen" aus und drücken Sie die Taste "OK" > das Menü "Zurücksetzen/Frage" erscheint.
- 4. Wählen Sie den Menüpunkt "Ja" aus und drücken Sie die Taste "OK"
 > Ihr Gerät startet neu und das Menü "Sprache" erscheint.
- 5. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus und drücken Sie die Taste "OK"
 > der Sendersuchlauf beginnt. Ist dieser abgeschlossen, erscheint das Fernsehbild.





Anleitung für die Digitalen HD-Video-Recorder Sagemcom RCI88-320 KD(G) sowie Samsung SMT-C7200 und den HD-Receiver Sagemcom DCI85HD KD

Bei diesen Geräten sollten Sie bereits <mark>vor der Senderumbelegung</mark> prüfen, ob das Gerät mit der aktuellen Software-Version arbeitet:

- 1. Drücken Sie die Taste "Menü" auf der Fernbedienung für Ihren Receiver.
- 2. Wählen Sie den Menüpunkt "Einstellungen" und drücken Sie die Taste "OK".
- 3. Wählen Sie den Menüpunkt "System-Update" und drücken Sie die Taste "OK".
- 4. Wählen Sie den Menüpunkt "Neue Software suchen" und bestätigen Sie mit "OK".
- Falls Sie die Meldung erhalten, dass eine neue Version verfügbar ist, folgen

Sie bitte den Anweisungen auf dem Bildschirm, um diese zu installieren.

Nach der Senderumbelegung (falls Probleme auftauchen und z. B. der Bildschirm schwarz bleibt):

- 1. Schalten Sie das Gerät ein und drücken Sie auf Ihrer Fernbedienung die Taste "Menü" > das Hauptmenü erscheint.
- 2. Wählen Sie den Menüpunkt "Einstellungen" aus und drücken Sie die Taste "OK".
- 3. Wählen Sie den Menüpunkt "System-Update" aus und drücken Sie die Taste "OK".
- 4. Wählen Sie den Menüpunkt "Zum Lieferzustand" aus und drücken Sie die Taste "OK" > das Auswahlfenster "Zum Lieferzustand" erscheint.
- 5. Wählen Sie den Menüpunkt "Ja" aus und drücken Sie die Taste "OK" > das Gerät startet neu. Dies kann einen Moment dauern. Das Menü "Installation" erscheint.
- 6. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus und drücken Sie die Taste "OK" > die Installation inkl. Sendersuchlauf beginnt. Ist diese abgeschlossen, erscheint das Fernsehbild oder – falls Sie den Dienst Select Video nutzen – das Installationsmenü zur Herstellung einer Internetverbindung. In diesem Fall folgen Sie bitte den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Anleitung für CI+ Modul



Setzen Sie Ihren Fernseher auf Lieferzustand bzw. Werkseinstellung zurück. Folgen Sie nun den Anweisungen am Bildschirm, um Ihr Gerät wieder in Betrieb zu nehmen. Wichtige Hinweise dazu finden Sie auch in der Bedienungsanleitung Ihres Fernsehers. Sie können sich aber auch an den Hersteller oder den Fachhandel wenden. Sobald Sie wieder ein Fernsehbild sehen, können Sie weitere Anpassungen vornehmen, wie z. B. Favoriten neu belegen oder Bildschirmeinstellungen optimieren.

KABEL-TIPP

Ihr Endgerät ist hier nicht aufgeführt? Weitere Informationen dazu unter www.kabeldeutschland.de/ kabel-offensive