**Offizielle Stellungnahme zu den Vorwürfen auf Facebook.**

Es sind mehrere Hinweise von Kunden an uns herangetragen worden bzgl. einer Preisabweichung zum Vortag in unserem Online-Shop. Derzeit wird eine Verbindung zwischen der Preisabweichung und unserer aktuellen WM-Rabatt-Aktion unterstellt. Dem ist nicht so, die Preisabweichungen sind anderer Natur.

Wir sind diesen Hinweisen augenblicklich nachgegangen und können nach Prüfung des Sachverhaltes die Verärgerung unserer Kunden nachvollziehen.

Unsere Preise orientieren sich am Markt und Wettbewerb, wodurch sich bei uns immer tagesaktuelle Preise ergeben. Dies kann dazu führen, dass sich Preise sowohl erhöhen als auch verringern.
Aufgrund Ihres Hinweises haben wir unsere Preise und Preiskalkulationen im Detail überprüft.
Bei dieser Prüfung ist uns aufgefallen, dass unser Kalkulationsalgorithmus einen Rundungsfehler aufwies. Dies hatte zum Teil zur Folge, dass sich einige Preise unverhältnismäßig verändert haben.
Insbesondere kam dies in unserem Laufband und Tagesangebot zum Tragen.

Diesen Fehler konnten wir jetzt beheben, sodass wir unsere Preise auf das normale Tagesniveau anpassen konnten.

Wir im Hause kfzteile24 nehmen jegliche Kritik unserer Kunden immer sehr ernst und prüfen diese intensiv. Danke der zahlreichen Hinweise konnten wir ein technisches Problem in unserer Software umgehend klären.

Unser Erfolg basiert auf der Zufriedenheit unser Kunden, welche wir stets bemüht sind zu verbessern. Diesem Ziel werden wir auch in Zukunft weiter energisch nachgehen.

Geschäftsführung kfzteile24 GmbH

Berlin, 09.07.2014