

Folie 5: Neuer Zuschnitt für das Geschäftsstellennetz

Diese Chancen insgesamt haben aber auch Auswirkungen auf unser Geschäftsstellennetz. Dieses Thema ist ein ernstes Thema und ist nicht frei von Emotionen.

Wir werden im zweiten Halbjahr 2017 Lösungen suchen um unsere Kunden in Horchheim und Weitersburg ohne stationäre Filiale vor Ort zu betreuen.

Lassen sie mich mit einem Bekenntnis beginnen: Dieser Entschluss, meine sehr verehrten Damen und Herren ist uns nicht leicht gefallen.

Wir haben im Vorstand und Aufsichtsrat lange darüber diskutiert, Pro und Kontra sorgfältig abgewogen.

Am Ende – und das darf ich Ihnen an dieser Stelle versichern – war sich die Verwaltung unserer Bank aber einig in ihrem Entschluss. Diese Entscheidung, meine sehr verehrten Damen und Herren, bedeutet keinen generellen Rückzug aus der Fläche.

Unsere Bank ist nach wie vor mit 16 Geschäftsstellen und 7 SB Standorte im Geschäftsgebiet präsent. Allerdings dürfen wir unsere Augen nicht vor den aktuellen Entwicklungen im Finanzbereich verschließen. Und dabei denke ich insbesondere an die veränderten Gewohnheiten und Erwartungen unserer Mitglieder und Kunden.

Wir stellen fest, dass immer mehr Kunden unsere

Internet- oder SB-Bankdienstleistungen in Anspruch nehmen.

Dies hat zu einem deutlichen Rückgang der Besuche in unseren Filialen geführt. Schon seit geraumer Zeit war der Betrieb nicht mehr kostendeckend.

Darauf mussten wir jetzt im Interesse des Gesamtinstituts und aller unserer Mitglieder und Kunden reagieren.

Was werden wir tun?

Wir werden uns bemühen unseren Kunden die vertrauten Ansprechpartner zu erhalten. Auch an die nicht oder nicht mehr mobilen Kunden der Filialen werden wir denken.

Für die Bargeldversorgung werden wir gemeinsam Lösungen suchen. Und was Beratung in anderen wichtigen Bankdienstleistungen wie Finanzierungen oder Vermögensanlagen angeht: Dafür kommen unsere Berater gerne zu Ihnen nach Hause.

Wir wissen, meine Damen und Herren, dass wir mit dem Verlassen der Orte Horchheim und Weitersburg eine unpopuläre Entscheidung treffen mussten.

Wir hoffen jedoch, dass wir Ihnen die Gründe dafür ausreichend darlegen konnten. Im Übrigen wollte ich mit meiner Erklärung eines deutlich machen: Dass wir uns auch darüber Gedanken gemacht haben, wie wir die Auswirkungen auf den Einzelnen in Grenzen halten können.